

# Conditions générales d'utilisation

## Définitions

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

- Le "Site" signifie le site internet disponible à l'adresse suivante : <http://www.cmondoc.fr/>
- L' "Utilisateur" signifie toute personne majeure, dotée de la pleine capacité juridique ayant accès aux Services proposés par **Cmondoc** et qui accepte expressément les termes et CGU et a pris connaissance des mentions légales.
- Le "Service" signifie la mise à disposition en ligne d'un agenda partagé.
- Le « Professionnel de santé » signifie toute personne réalisant une activité en lien avec la santé.
- Le "CGU" désigne les conditions générales d'utilisations applicables entre **Cmondoc** et les Utilisateurs.
- Données à caractère personnel : désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable notamment par un numéro d'identification ou par un élément spécifique p

## Acceptation et objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités de l'utilisation du site **Cmondoc** ainsi que ses services.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU du site, et s'engage à respecter les conditions des CGU.

Seuls les Utilisateurs ayant acceptés les termes des conditions d'utilisation décrites ci-dessous sont autorisés à accéder au Service.

Les utilisateurs n'étant en accord avec les CGU, sont invités à de ne pas utiliser le Site et ses Services.

**Cmondoc** étant susceptible de modifier à tout moment les conditions d'utilisation, et ce, sans en informer préalablement l'Utilisateur, il est recommandé de se référer régulièrement aux dernières conditions d'utilisation en vigueur sur le Site (ci-après dénommées les "Conditions Générales d'Utilisation").

L'Utilisateur reconnaît aussi accepter que **Cmondoc** lui envoie des emails à son adresse mail, afin de l'informer sur le fonctionnement du Service et sur les différentes prestations proposées par **Cmondoc**.

## Coordonnées de CMONDOC

### Cmondoc

Téléphone: 01 82 88 81 80

Service technique : [support@cmondoc.fr](mailto:support@cmondoc.fr)

Email : [contactez-nous@cmondoc.fr](mailto:contactez-nous@cmondoc.fr)

## Informations préalables relatives aux services

Le Site est destiné à mettre en relation l'Utilisateur avec des professionnels de Santé (PS) à partir de données géographiques, et de spécialité recherchée. Il permet un service annuaire et une prise de rdv en ligne avec le praticien de son choix. Les services sont fournis à titre gratuit à ses utilisateurs.

Le site renvoie à des prestations à payantes, ce dernier devra se tenir informé.

## Inscription et conditions

L'inscription d'un compte Client proposé par **Cmondoc** s'effectue via le site « [www.cmondoc.fr](http://www.cmondoc.fr) ».

L'utilisateur devra renseigner les informations (Nom, prénom, adresse mail, date de naissance, sexe) nécessaires à une création et recevra par mail un code d'identification.

L'utilisateur choisira un mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels.

Après validation des données, l'utilisateur pourra prendre rdv en ligne et bénéficier gratuitement des services proposés par **Cmondoc**

L'utilisateur est seul responsable de la préservation de ses identifiants. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

L'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier.

L'Utilisateur peut procéder à la modification de ses identifiants par le biais de l'onglet « mot de passe oublié », **Cmondoc** lui transmettra la procédure à suivre afin d'effectuer un tel changement.

En cas de vol d'identifiant, l'utilisateur devra informer sans délai l'équipe Cmondoc, qui procédera à l'annulation immédiate de son compte.

L'utilisateur peut à tout moment résilier son compte client en contact le service technique de Cmondoc par mail [support@cmondoc.fr](mailto:support@cmondoc.fr) ou par téléphone au 01 82 88 81 80.

**Cmondoc** décline toute responsabilité du fait de l'accès par des tiers au compte client de l'Utilisateur.

**Cmondoc** décline toute responsabilité dus à un dysfonctionnement de l'hébergeur internet ou de ses fournisseurs néanmoins il fera tout ce qui est en son pouvoir pour revenir à une situation d'exploitation optimale le plus rapidement possible.

**Cmondoc** décline toute responsabilité en cas d'utilisation anormale du Service, que ce soit par le fait de l'Utilisateur ou d'un tiers. **Cmondoc** ne saurait être responsable des

éventuels dommages, préjudices et/ou manque à gagner causés à l'Utilisateur et/ou à tout tiers suite à l'utilisation, la gestion ou l'exploitation du Service.

## Protection des données à caractère personnel

Les données nominatives recueillies par **Cmondoc** dans le cadre de la mise à disposition et de l'exécution de ses services pourront faire l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés", l'Utilisateur peut, à tout moment, accéder aux informations le concernant et demander à **Cmondoc** toute modification, rectification ou suppression de ces informations par courrier électronique envoyé à [contactez-nous@cmondoc.fr](mailto:contactez-nous@cmondoc.fr). L'Utilisateur autorise **Cmondoc** à conserver et à archiver de manière confidentielle les informations le concernant pendant une durée qui ne pourra excéder la durée de prescription de droit commun des actions civiles. **Cmondoc** transmet les données personnelles des Utilisateurs uniquement dans les cas nécessaires au fonctionnement du Service et avec leur accord. Toutefois, si **Cmondoc** protège les données transmises par l'Utilisateur, **Cmondoc** peut être amené à les divulguer pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, **Cmondoc** pense qu'une telle mesure est nécessaire pour protéger les droits ou les intérêts de **Cmondoc**, de ses Utilisateurs, ou des tiers. **Cmondoc** se réserve également le droit (i) d'utiliser certaines données dans le but de réaliser et de publier des statistiques concernant l'utilisation du Site (les statistiques issues de ces informations pouvant être rendues publiques uniquement sous la forme de données globales et non nominatives) et (ii) de faire figurer le nom/logo de l'Utilisateur sur son Site.

## Propriété intellectuelle

Le service et le logiciel de **Cmondoc** ainsi que tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de **Cmondoc**. Toutes les marques et tous les logos appartenant à **Cmondoc** ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de **Cmondoc**.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de **Cmondoc** ou d'un quelconque élément qui les compose sont interdites de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par **Cmondoc** ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

## Utilisation de SMS

Les Utilisateurs peuvent souscrire à un service d'envoi de SMS vers la France métropolitaine en cochant la case "option SMS" visible sur leur compte. Les SMS sont destinés à rappeler les rendez-vous pris par les Utilisateurs via le Site. La fourniture de ce service est assurée par un prestataire externe. Le décompte du nombre de SMS transitant par **Cmondoc** est comptabilisé par cette société et

par **Cmondoc**. L'Utilisateur accepte que ces enregistrements servent de preuve entre les parties. L'Utilisateur aura accès au décompte des SMS consommés sur le Site. Il aura la possibilité de déposer une réclamation sur ce décompte par courrier électronique dans le délai de 15 jours à compter de l'opération contestée. Chaque SMS consommé sera facturé par **Cmondoc**, selon le tarif et modalités publiés sur le Site. Il est précisé qu'un SMS sera réputé "consommé" dès lors que l'ordre d'envoi sera passé par **Cmondoc** au prestataire externe, indépendamment de sa réception effective.

## Durée du contrat

Le contrat sera réputé conclu à la date de réception du paiement par **Cmondoc**. Le contrat d'abonnement au Service est conclu sans engagement de durée. La résiliation, peut être notifiée par email ou par téléphone à l'autre partie, au moins 30 jours avant la fin de la période d'engagement. Si l'Utilisateur résilie le contrat avant la fin de la période minimale, il reste redevable des jours d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période.

## Prix et paiement

Les prestations fournies par **Cmondoc** sont facturées selon le tarif convenu avec le service commercial. Le prix est fixé pour une période mensuelle payable tous les mois par ordre de prélèvement. Le paiement devra intervenir au plus tard à l'expiration du délai de 30 jours à compter de la date d'inscription au service (voir article 3). A défaut de paiement reçu par **Cmondoc** dans ce délai, l'Accès au Service de l'Utilisateur sera désactivé.

Si l'ordre de paiement de l'Utilisateur n'était pas honoré, **Cmondoc** disposerait de la faculté de résilier le présent contrat, sans préavis et sans indemnité. Tout retard, suspension ou annulation du fait notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement du réseau Internet, extérieures à **Cmondoc** et indépendantes de sa volonté, ne peut motiver un refus de paiement, même partiel, de la part de l'Utilisateur ou de son mandataire, ni ouvrir droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, de l'Utilisateur ou de son mandataire.

## Obligations de l'utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de toutes les données, textes, images, ou autres (ci-après dénommés collectivement les "Données") qu'il émet, transmet, utilise ou reçoit via le Site. **Cmondoc** ne garantit pas l'opportunité, la licéité, la probité ou la qualité de ces Données. **Cmondoc** ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de ces Données. **Cmondoc** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de ces Données, notamment de leur caractère illégal au regard de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission dans toute Donnée, de toute perte ou dommage consécutifs à l'utilisation de toute donnée. **Cmondoc** se réserve le droit de supprimer ou de retirer toute donnée qui violerait les termes des présentes et/ou de la réglementation en vigueur et/ou serait répréhensible de toute autre façon et de supprimer l'accès au Service, sans préavis ni indemnité, de tout Utilisateur auteur de telles données.

## Recommandations liées au réseau internet

**Cmondoc** souhaite attirer l'attention de l'Utilisateur sur les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

- toute opération effectuée sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert d'informations) peut nécessiter des temps de réponse.
- toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée notamment contre les détournements éventuels ou virus.
- toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou protégées par un droit de propriété.
- l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises.
- la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient les cas échéant de se référer.

**Cmondoc** recommande donc aux Utilisateurs de se munir d'une connexion rapide à Internet. **Cmondoc** décline toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau de l'Internet. **Cmondoc** recommande également aux Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées susceptibles de protéger ses propres données ou informations (notamment en équipant son ordinateur d'un logiciel anti-virus) et d'assurer leurs confidentialités. **Cmondoc** décline toute responsabilité en cas d'atteinte à la sécurité et à la confidentialité des informations communiquées par l'Utilisateur sur Internet via le Service.

## Règles générales en matière d'utilisation et de stockage

**Cmondoc** n'est tenu à aucune obligation relative à la conservation des données et information de toute nature et ne peut être tenu responsable en cas de défaut de stockage. Il appartient à l'Utilisateur d'assurer, le cas échéant, la conservation des données et informations.

**Cmondoc** se réserve le droit de fixer des limites quant à l'utilisation du Service et notamment de fixer :

- un nombre maximum d'utilisateurs (Utilisateurs ou autres) ayant accès au Service.
- un délai maximum de conservation des Données ou de toute autre information.
- un espace de mémoire maximum par Utilisateur.
- un nombre maximum d'accès au Service pendant une période donnée ainsi qu'une durée maximum par accès.

## Modifications, suspension ou interruption du service

**Cmondoc** se réserve le droit, à tout moment, de modifier, suspendre ou interrompre temporairement tout ou partie du service et ce sans à avoir à en informer préalablement les Utilisateurs. **Cmondoc** ne pourra donc être tenu responsable à l'encontre des Utilisateurs ou de tout tiers des conséquences en résultant.

## Responsabilité

Compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du présent contrat, **Cmondoc** est tenue à une obligation de moyens et non de résultats et s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du Service sans pour autant le garantir. Dans le cas où la responsabilité de **Cmondoc** serait retenue pour faute prouvée, **Cmondoc** ne sera tenue à réparation que du préjudice direct et immédiat, dans

la limite d'un montant de dommages et intérêts ne pouvant excéder le montant facturé au titre des six derniers mois précédent le mois de la survenance de l'évènement ayant engendré le préjudice. Le montant total des dommages et intérêts versés au cours d'une année civile ne pourra excéder un montant égal au montant facturé au titre des douze derniers mois.

Sont exclus de toute demande de réparation, les préjudices indirects subis par l'Utilisateur, tels que notamment les préjudices financiers, commerciaux ou pertes de bénéfices.

**Cmondoc** souhaite attirer l'attention de l'Utilisateur sur les points suivants :

- **Cmondoc** ne garantit pas que (i) le serveur répondra parfaitement à ses attentes (ii) le Service sera ininterrompu, opportun, sûre ou dépourvu de toute erreur (iii) les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le Service seront exacts et fiables, et (iv) que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.
- Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur de **Cmondoc** ou lors de l'utilisation du Service ne seront susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.
- **Cmondoc**, ayant choisi de faire héberger le Site chez un professionnel de l'hébergement, il ne peut être tenu pour responsable des défaillances de celui-ci. **Cmondoc** ne peut notamment pas être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait l'Utilisateur par suite de l'introduction d'un virus informatique dans le serveur "web" ou dans le Site, de la migration du Site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composantes logiciels par une personne autre que **Cmondoc**, d'un dysfonctionnement, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur "web" ou dans le Site. **Cmondoc** ne saurait être tenu pour responsable des dégâts ou pertes de Données déposées sur le serveur.
- **Cmondoc** n'effectue aucun contrôle sur les informations mises en ligne, notamment quant à l'exactitude des mentions qui y sont portées, les éventuelles inexactitudes relevant de la seule responsabilité de l'Utilisateur.
- **Cmondoc** ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, dans la mesure où il n'avait pas connaissance de l'activité ou de l'information illicite, ou si dès qu'il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible, notamment du fait :
  - de la publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, sur le Site.
  - de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, sur le Site sans accord exprès de leur auteur et/ou ayant-droits.
  - suspension et/ou de la résiliation des comptes des Utilisateurs, notamment à la suite du non règlement des sommes dues en exécution du présent contrat, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations de l'Utilisateur telles que fixées par les Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage à indemniser **Cmondoc** à hauteur des coûts que **Cmondoc** devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extra judiciaire liées à l'utilisation du Site par l'Utilisateur et garantit **Cmondoc** de toute condamnation à ce titre.

## Interprétation du contrat – divisibilité des clauses

Les présentes Conditions d'Utilisation constituent la totalité de l'accord passé entre **Cmondoc** et l'Utilisateur pour ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre l'Utilisateur et **Cmondoc**. Le fait que **Cmondoc** n'exerce pas les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. La nullité d'une des clauses des présentes Conditions d'Utilisation, résultant notamment d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des présentes Conditions d'Utilisation, qui conserveront leur plein effet et leur portée. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation serait annulée par une décision de justice, les parties s'accordent à guider le juge pour que l'appréciation du juge tienne compte de la commune intention des parties manifestée par les présentes Conditions d'Utilisation, les autres dispositions demeurant valables et continuant de s'appliquer entre les parties. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

## Loi applicable et attribution de juridiction

Les relations d'affaires entre **Cmondoc** et ses Utilisateurs sont soumises exclusivement à la loi française. Les litiges qui pourraient naître à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes ou de leurs suites seront portés devant les tribunaux compétents en la matière. En signant le présent document, l'Utilisateur exprime de façon irrévocable et définitive son acceptation aux Conditions d'Utilisation.

## Vie privée

## 1. Les données que nous recueillons

Le but premier de la collecte de données personnelles (nom, prénom, adresse, email, numéros de téléphone) est de pouvoir vous identifier afin de vous proposer un service efficace, personnalisé et surtout sécurisé.

Pour chaque champ d'information, nous nous efforçons d'indiquer s'il doit être obligatoirement renseigné ou s'il s'agit d'une information facultative. Vous avez toujours la possibilité de ne pas nous transmettre une information en choisissant de ne pas utiliser le service ou la fonction pour laquelle cette information est exigée. Les informations fournies peuvent être utilisées dans le but de rendre la navigation plus agréable pour l'utilisateur et d'améliorer nos prestations.

Ces informations peuvent être utilisées pour l'audit, les statistiques, la recherche et l'analyse afin d'assurer la maintenance, la protection, l'amélioration et la promotion de nos services. Nous pouvons constituer un dossier personnel vous concernant, contenant les correspondances que vous nous envoyez, comme vos lettres ou emails ou toute correspondance émanant d'autres utilisateurs ou de tiers à propos de vos activités ou de vos contributions sur notre site.

## 2. La diffusion de vos données

Notre but est de protéger la confidentialité de vos données personnelles. Ainsi, nous avons mis en œuvre des mesures appropriées pour assurer au mieux cette protection. Nous avons comme règle générale de ne vendre ou céder à quiconque les données personnelles fournies par nos utilisateurs. Nous pouvons utiliser des tiers comme fournisseurs pour faciliter ou proposer des services, à qui nous pouvons donc être amenés à communiquer vos données personnelles. Nous contrôlons alors strictement leur droit d'accès, d'utilisation et de communication de vos données personnelles. Toutefois, si nous protégeons les données que vous nous transmettez, nous pouvons être amené à les divulguer pour nous conformer aux lois et pratiques en vigueur ou si de bonne foi, nous pensons qu'une telle mesure est nécessaire pour protéger les droits ou les intérêts de notre société, d'autres utilisateurs, ou de tiers.

## 3. La maîtrise de votre mot de passe

Vous êtes responsable de tout acte entrepris à l'aide de votre pseudo et de votre mot de passe. En conséquence, ne communiquez jamais votre mot de passe à des tiers. En perdant la maîtrise de votre mot de passe, vous risquez également de perdre le contrôle sur vos données personnelles et d'être tenu par des obligations contractées en votre nom. Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais par email de fournir des informations personnelles du type mot de passe, numéro de carte de crédit ou numéro de compte bancaire.

## 4. Droit d'accès et de rectification de vos données personnelles

Conformément à la législation française en vigueur et plus particulièrement à la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles. Vous vous engagez par ailleurs à mettre à jour vos données personnelles si nécessaire en utilisant les moyens mis à votre disposition à cet effet sur notre site. Vous pouvez poster un nouveau message afin d'apporter toute correction, tout complément d'information ou toute précision à votre message initial. Vos données personnelles pourront être conservées dans nos bases de données après la fermeture de votre compte, et ce, dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer nos Conditions d'Utilisation. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne.



## 5. Sécurité

Nous mettons en œuvre différentes mesures de sécurité destinées à protéger la confidentialité de vos données personnelles et notamment éviter toute utilisation non autorisée de vos données par d'autres utilisateurs. Toutefois, soyez conscient que la sécurité parfaite n'existe pas sur l'Internet.

## 6. Modifications

Nous nous réservons la possibilité d'apporter des modifications au présent Règlement sur le Respect de la vie privée en fonction de vos commentaires et de l'évolution des règles que nous appliquons à la collecte et à la divulgation des données. Toutes modifications apportées au présent Règlement sur le Respect de la vie privée entreront en vigueur immédiatement. Il est donc recommandé de se référer régulièrement à la dernière version du Règlement sur le Respect de la vie privée en vigueur sur notre site. Si vous avez des questions, contactez nous via l'onglet "Contactez-nous".