

# Conditions générales d'utilisations

## Définitions

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

- Le "Site" signifie le site internet disponible à l'adresse suivante : <https://www.cmondoc.fr/>
- L' "Utilisateur" signifie toute personne majeure, dotée de la pleine capacité juridique ayant accès aux Services proposés par **Cmondoc** et qui accepte expressément les termes et CGU et a pris connaissance des mentions légales.
- Le "Service" signifie la mise à disposition en ligne d'un agenda partagé.
- Le « Professionnel de santé » signifie toute personne réalisant une activité en lien avec la santé.
- Le "CGU" désigne les conditions générales d'utilisations applicables entre **Cmondoc** et les Utilisateurs.
- Données à caractère personnel : désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable notamment par un numéro d'identification ou par un élément spécifique p

## Acceptation et objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités de l'utilisation du site **Cmondoc** ainsi que ses services.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU du site, et s'engage à respecter les conditions des CGU.

Seuls les Utilisateurs ayant acceptés les termes des conditions d'utilisation décrites ci-dessous sont autorisés à accéder au Service.

Les utilisateurs n'étant en accord avec les CGU sont invités à de ne pas utiliser le Site et ses Services.

**Cmondoc** étant susceptible de modifier à tout moment les conditions d'utilisation, et ce, sans en informer préalablement l'Utilisateur, il est recommandé de se référer régulièrement aux dernières conditions d'utilisation en vigueur sur le Site (ci-après dénommées les "Conditions Générales d'Utilisation").

L'Utilisateur reconnaît aussi accepter que **Cmondoc** lui envoie des emails à son adresse mail, afin de l'informer sur le fonctionnement du Service et sur les différentes prestations proposées par **Cmondoc**.

## Coordonnées de CMONDOC

### Cmondoc

Téléphone: 01 82 88 81 80

Service technique : [support@cmondoc.fr](mailto:support@cmondoc.fr)

Fax : 01 82 88 81 78

Email : [contact@cmondoc.com](mailto:contact@cmondoc.com)

## Informations préalables relatives aux services

Le Site est destiné à mettre en relation l'Utilisateur avec des professionnels de Santé (PS) à partir de ses données géographiques, et de la spécialité recherchée. Il permet un service annuaire et une prise de rdv en ligne avec le praticien de son choix. Les services sont fournis à titre gratuit à ses utilisateurs.

Le site renvoie à des prestations payantes, ce dernier devra se tenir informé.

## Inscription et conditions

L'inscription d'un compte Client proposé par **Cmondoc** s'effectue via le site « [www.cmondoc.fr](http://www.cmondoc.fr) ».

L'utilisateur devra renseigner les informations (Nom, prénom, adresse mail, date de naissance, sexe) nécessaires à une création et recevra par mail un code d'identification.

L'utilisateur choisira un mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels.

Après validation des données, l'utilisateur pourra prendre rdv en ligne et bénéficier gratuitement des services proposés par **Cmondoc**

L'utilisateur est seul responsable de la préservation de ses identifiants. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

L'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier.

L'Utilisateur peut procéder à la modification de ses identifiants par le biais de l'onglet « mot de passe oublié », **Cmondoc** lui transmettra la procédure à suivre afin d'effectuer un tel changement.

En cas de vol d'identifiant, l'utilisateur devra informer sans délai l'équipe Cmondoc, qui procédera à la désactivation immédiate de son compte.

L'utilisateur peut à tout moment résilier son compte patient en contactant le service technique de Cmondoc par mail [support@cmondoc.fr](mailto:support@cmondoc.fr) ou par téléphone au 01 82 88 81 80.

**Cmondoc** décline toute responsabilité du fait de l'accès par des tiers au compte client de l'Utilisateur.

**Cmondoc** décline toute responsabilité due à un dysfonctionnement de l'hébergeur internet ou de ses fournisseurs, il fera néanmoins tout ce qui est en son pouvoir pour revenir à une situation d'exploitation optimale le plus rapidement possible.

**Cmondoc** décline toute responsabilité en cas d'utilisation anormale du Service, que ce soit par le fait de l'Utilisateur ou d'un tiers. **Cmondoc** ne saurait être responsable des éventuels dommages, préjudices et/ou manque à gagner causés à l'Utilisateur et/ou à tout tiers suite à l'utilisation, la gestion ou l'exploitation du Service.

## **Protection des données à caractère personnel**

Les données nominatives recueillies par **Cmondoc** dans le cadre de la mise à disposition et de l'exécution de ses services pourront faire l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés", l'Utilisateur peut, à tout moment, accéder aux informations le concernant et demander à **Cmondoc** toute modification, rectification ou suppression de ces informations par courrier électronique envoyé à [contact@cmondoc.com](mailto:contact@cmondoc.com).

L'Utilisateur autorise **Cmondoc** à conserver et à archiver de manière confidentielle les informations le concernant pendant une durée qui ne pourra excéder la durée de prescription de droit commun des actions civiles.

**Cmondoc** transmet les données personnelles des Utilisateurs uniquement dans les cas nécessaires au fonctionnement du Service et avec leur accord.

Toutefois, si **Cmondoc** protège les données transmises par l'Utilisateur, **Cmondoc** peut être amené à les divulguer pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, **Cmondoc** pense qu'une telle mesure est nécessaire pour protéger les droits ou les intérêts de **Cmondoc**, de ses Utilisateurs, ou des tiers.

**Cmondoc** se réserve également le droit d'utiliser certaines données dans le but de réaliser et de publier des statistiques concernant l'utilisation du Site (les statistiques issues de ces informations pouvant être rendues publiques uniquement sous la forme de données globales et non nominatives).

## **Propriété intellectuelle**

Le service et le logiciel de **Cmondoc** ainsi que tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de **Cmondoc**. Toutes les marques et tous les logos appartenant à **Cmondoc** ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de **Cmondoc**.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de **Cmondoc** ou d'un quelconque élément qui les compose sont interdites de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par **Cmondoc** ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.